



SEXUALITÉ, NUMÉRIQUE,  
ADOLESCENCE ET PRÉVENTION

## FAQ SNAP

### Pour les professionnels

Pour répondre à vos questions, à celles des jeunes, et à celles de leurs parents / tuteurs

|                                                                                                  |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| # Comment accéder au questionnaire ?                                                             | 2 |
| # Quel rôle en tant que professionnel ?                                                          | 2 |
| # Avant                                                                                          | 2 |
| # Pendant                                                                                        | 2 |
| # Après                                                                                          | 2 |
| # À qui s'adresse le questionnaire SNAP ?                                                        | 3 |
| # A quoi sert SNAP ?                                                                             | 3 |
| # Pourquoi participer à SNAP, en tant que Jeune ?                                                | 3 |
| # Pourquoi relayer SNAP en tant que professionnel ?                                              | 3 |
| # Pourquoi inciter des parents ou tuteurs légaux à parler de SNAP à leurs ados ?                 | 3 |
| # Comment fonctionne le consentement des parents ou tuteurs légaux ?                             | 4 |
| # Et si le parent / tuteur refuse ?                                                              | 4 |
| # Comment fonctionne le consentement des jeunes ?                                                | 4 |
| # Et si le jeune hésite ou refuse ?                                                              | 4 |
| # Quels types de questions sont posées dans le questionnaire ?                                   | 5 |
| # Que se passe-t-il si un jeune exprime un mal-être ou qu'il rapporte des situations illégales ? | 5 |
| # Que faire en cas de problème technique ?                                                       | 5 |
| # Est-ce que les données sont anonymes ?                                                         | 5 |
| # Qui peut voir les données ?                                                                    | 6 |
| # Comment seront utilisées les données ?                                                         | 6 |
| # Qui réalise l'étude ?                                                                          | 6 |
| # Informatique et liberté                                                                        | 6 |
| # Comment suivre les résultats de SNAP ?                                                         | 7 |

## **Comment accéder au questionnaire ?**

Vous pouvez utiliser ce **flyer** ou **l'orienter vers la page SNAP** (<https://www.open-asso.org/campagnes-operations/snap/>)

Il est possible de répondre au questionnaire sur **smartphone, tablette, ou ordinateur**.

Et il est possible d'interrompre sa saisie pour le reprendre plus tard.



## **Quel rôle en tant que professionnels ?**

### **Avant :**

- Informer les jeunes et leurs parents / tuteurs sur l'existence de l'étude.
- Vous pouvez afficher ou diffuser ce **flyer** ou les orienter vers la page SNAP (<https://www.open-asso.org/campagnes-operations/snap/>)
- Leur relayer le questionnaire
- Vous pouvez donner l'accès ou lire aux jeunes la notice et répondre aux questions (avec l'aide de cette FAQ)
- Rappeler le caractère volontaire de leur participation.

Pour les ados de 12 à 17 ans inclus, le consentement des parents / tuteurs légaux est nécessaire. Mais ce n'est pas votre responsabilité de le collecter : le recueil du consentement est automatiquement pris en charge dans le questionnaire. (voir "[Comment fonctionne le consentement des parents ou tuteurs légaux ?](#)")

### **Pendant :**

Si les jeunes remplissent le questionnaire en votre présence, gardez en tête :

- Le caractère volontaire et facultatif de leur participation. Ils peuvent arrêter à tout moment, et choisir de ne pas répondre à certaines questions sans que ça n'ait de conséquence pour eux.
- La confidentialité de leur participation
- Pour que la recherche soit concluante, il est important que les jeunes puissent répondre au questionnaire en toute confidentialité, sans crainte d'être jugés.
  - Il n'y a pas de bonne ou mauvaise réponse.
  - C'est anonyme
  - Vous ne collectez pas les réponses (ils répondent eux-mêmes, directement dans le questionnaire)
  - Vous ne consultez pas leurs réponses

### **Après :**

Les questions sont formulées avec prudence, et certaines portent sur les ressentis et le bien-être, sans intrusion. Cependant, un jeune peut être amené à évoquer un mal-être, un vécu difficile, ou des faits illégaux qu'il aurait subi. Si nous détectons ce genre de situation, des ressources d'aide sont automatiquement indiquées, avec un message adapté à la situation. (Voir "[Que se passe-t-il si un jeune exprime un mal-être ou rapporte des situations illégales ?](#)")

Aussi, à l'issue de la passation, nous vous conseillons d'apporter une attention particulière aux jeunes, par exemple :

- Par des temps de reprise si nécessaire ;
- Par une vigilance renforcée des équipes informées en amont de la recherche, afin de pouvoir accueillir ou orienter les jeunes qui en exprimeraient le besoin.



## À qui s'adresse le questionnaire SNAP ?

Le questionnaire SNAP **s'adresse à tous les jeunes de 12 à 20 ans inclus**. En démarrage du questionnaire, une explication adaptée à l'âge est donnée, et si besoin, le consentement des parents (ou tuteurs légaux) est recueilli. Ensuite, le questionnaire est le même pour tous.

Les catégories d'âges :

- 12-17 ans inclus - le consentement d'un parent / tuteur légal est obligatoire
- 18-20 inclus (voir notice jeune)



## A quoi sert SNAP ?

SNAP, c'est le nom que nous avons donné à notre projet de recherche et qui signifie «Séduction, Numérique, Adolescence et Prévention». Sur ces sujets, les adultes (parents, profs, éducateurs/éducatrices...), nous sommes démunis pour comprendre ce que les jeunes vivent et nous pouvons parfois nous faire de fausses idées. C'est la raison pour laquelle, deux chercheur.es, Marion Haza-Pery et Jocelyn Lachance se sont emparé.es du sujet avec pour objectif de remettre la parole des jeunes et leur vécu au cœur des actions de prévention et de sensibilisation portées par l'OPEN.



## Pourquoi participer à SNAP en tant que jeune ?

Ce que nous expliquons dans la notice à destination des jeunes :

“ Ton avis peut vraiment faire une différence ! En nous partageant ton expérience, ta vision et tes ressentis, tu nous permettras de proposer des solutions concrètes pour soutenir les adolescent.es et jeunes adultes qui ont besoin d'être accompagné.es et conseillé.es. ”



## Pourquoi relayer SNAP en tant que professionnel ?

Relayer SNAP auprès de vos publics rend cette étude possible. Les résultats seront publiés et disponibles en téléchargement à partir de décembre 2026.

Pour les professionnels, diffuser le questionnaire auprès de vos publics peut également être l'occasion de **parler ensemble des pratiques et vécus numériques et des sujets de sexualité en ligne**.



## Pourquoi inciter des parents ou tuteurs légaux à parler de SNAP à leurs ados ?

L'accord d'un parent ou tuteur légal est indispensable pour la participation des ados de 12 à 17 ans inclus. Nous avons donc besoin de leur participation.

Pour les parents / tuteurs, parler de SNAP à ses ados et donner son consentement peut également être **l'occasion de parler en famille des pratiques et vécus numériques et des sujets de sexualité en ligne**.

(voir [la notice aux parents/tuteurs](#))



## Comment fonctionne le consentement des parents ou tuteurs légaux pour les 12-17 ans inclus ?

Cette collecte du consentement et information aux parents / tuteurs est gérée automatiquement par le questionnaire. Ce n'est pas de votre responsabilité

- **L'accord parental est obligatoire :**
- Dans le questionnaire, **le jeune saisit l'adresse email d'un parent / tuteur légal**, qui reçoit un message avec l'explication de la recherche, et un code vers la suite du questionnaire.
- **L'accès à la suite du questionnaire est impossible sans validation de cet adulte.**

Les **adresses emails** transmises dans ces procédures **ne sont pas enregistrées**. Les réponses restent **anonymes** et **ne peuvent être reliées a posteriori à l'auteur du consentement**.



### Et si le parent / tuteur refuse ?

Il faut **respecter le refus**. C'est légitime, et il n'y a **aucune conséquence pour le jeune**.



## Comment fonctionne le consentement des jeunes ?

La participation est **volontaire et facultative**. Le jeune peut à tout moment **décider d'interrompre sa participation**.

Dans le questionnaire, après avoir donné son âge (et reçu le consentement d'un parent /tuteur légal lorsque nécessaire), **une explication adaptée à son âge lui est donnée**. Puis **son consentement lui est demandé**.

**Il peut refuser et s'arrêter là**. S'il continue, **il peut à tout moment décider d'interrompre le questionnaire, ou passer des questions ou sections sans répondre**.



### Et si le jeune hésite ou refuse ?

Vous pouvez rappeler que :

- **Sa participation est volontaire.**
- Il n'est pas obligé de prendre sa décision tout de suite.
- Il peut en discuter avec ses parents / tuteurs.
- Il peut arrêter à tout moment. Il suffit de quitter le questionnaire, et les réponses ne sont pas envoyées.
- Il peut cocher les cases « Je préfère ne pas répondre » et passer aux questions suivantes, ou encore demander à sauter une section.

Et surtout, ne pas insister : sa participation ou non n'a pas de conséquence pour lui. **Et son refus est légitime.**



## Quels types de questions sont posées dans le questionnaire ?

Des questions générales lui seront posées **au sujet de ses pratiques numériques et des relations en lignes**. Certaines questions touchent au sujet des images à caractère sexuel visibles sur Internet et les réseaux sociaux. Il faudra **environ 15 minutes pour répondre à l'ensemble des questions**.



## Que se passe-t-il si votre ado exprime un mal-être ou qu'il rapporte des situations illégales ?

Les questions sont formulées **avec prudence et portent sur les ressentis et le bien-être**, sans intrusion. Des ressources d'aide sont indiquées automatiquement si un jeune se sent en difficulté, avec un message **adapté à la situation**.

Ressources :

- Fil Santé Jeunes : 0800 235 236 / <https://www.filsantejeunes.com>
- Le 119 : pour les enfants en danger
- L'association Point de Contact qui a mis au point un outil permettant de lutter contre la diffusion de contenus intimes non consentis : <https://www.pointdecontact.net/disrupt/>
- La Maison des Adolescents : <https://anmda.fr/fr/annuaire-mda>
- Les Promeneurs du Net : sur Instagram, Snapchat ou TikTok
- le site contre les violences sexuelles <https://violences-sexuelles.info>
- le site: <https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/fiches-reflexes/sextorsion>
- Le site [signalement@u-paris.fr](mailto:signalement@u-paris.fr), pour tous faits de VSS à faire remonter à la mission Égalité, Diversité, Inclusion de l'Université, habilitée à gérer ce genre de situation.
- Tu peux aussi te rapprocher d'un.e adulte de confiance (dans ta famille, ton établissement scolaire, ton club de sport ou de loisir).
- Pour parler ou être conseillé.e : [marion@open-asso.org](mailto:marion@open-asso.org) / 0642336237.



## Que faire en cas de problème technique ?

**Vous pouvez nous contacter à [marion@open-asso.org](mailto:marion@open-asso.org)**

Mais n'essayez pas d'improviser des solutions techniques : c'est le cadre confidentiel du questionnaire qui nous permet de respecter les exigences du RGPD et la qualité de la recherche.



## Est-ce que les données sont anonymes ?

**Les données sont 100% anonymes** : aucune information permettant d'identifier la personne ayant répondu n'est demandée (nom, prénom, classe, établissement scolaire...), **ni collectée** (aucun traçage, ni enregistrement d'adresse IP)



## Qui peut voir les données ?

Le questionnaire est hébergé par Limesurvey (un outil de questionnaire fréquemment utilisé dans la recherche) sur un serveur en Union Européenne et respectant le RGPD. **Les données seront archivées sur un serveur sécurisé de l'Université Paris-Cité.**

**Seules 2 personnes ont accès aux données :**

- Marion Haza – psychologue clinicienne, Directrice de recherches, HDR – Laboratoire de Psychologie Clinique, Psychopathologie, Psychanalyse (PCPP), Université Paris-Cité et Présidente de l'OPEN.
- Jocelyn Lachance, sociologue– CRÉDATS, Its Pierre Bourdieu.



## Comment seront utilisées les données ?

Toutes **les réponses et informations transmises dans le questionnaire sont uniquement destinées aux chercheurs directement impliqués dans cette étude**, et ne seront ni montrées ni communiquées à d'autres personnes. Les résultats **de cette étude feront l'objet d'analyses pour publications et communications scientifiques** sans qu'aucun jeune ne puisse être identifié (traitement statistique des données de l'ensemble de l'échantillon).



## Qui réalise l'étude ?

Cette étude **est initiée et portée par l'Observatoire de la Parentalité et de l'Éducation Numérique en partenariat avec le CRÉDATS, Its Pierre Bourdieu et le laboratoire Psychologie clinique, Psychopathologie Psychanalyse (PCPP) de l'Université Paris-Cité. Elle est co-financée par la DGCS.**



## Informatique et libertés

Toutes les données collectées **par le questionnaire sont anonymes et ne peuvent être reliées à un répondant.** Toutefois, pour toutes questions sur le traitement des données dans le cadre de cette étude, **vous pouvez contacter le service en charge du traitement** par mail au responsable des données de l'étude par voie électronique : [marion@open-asso.org](mailto:marion@open-asso.org)

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits "Informatique et Libertés" ne sont pas respectés, il sera possible **d'adresser une réclamation en ligne à la CNIL (<https://www.cnil.fr>) ou par voie postale.**

## Comment suivre les résultats de SNAP ?

Nous publierons les **résultats de l'étude en décembre 2026** sur le site de l'OPEN, et organiserons un colloque à destination des professionnels à Orléans à la même date.

Pour être tenus informés, vous pouvez vous inscrire à la newsletter de l'OPEN pour suivre SNAP et l'actualité de l'association (<https://www.open-asso.org> , bouton "Newsletter" en haut à droite).

## Merci de votre participation !



Opération initiée par :



Financée par :



**GOVERNEMENT**

Direction générale  
de la cohésion sociale

Partenaires



Université  
Paris Cité