

FAQ SNAP

Jeunes de 12 à 20 ans

Pour répondre à tes questions

Cette FAQ s'adresse à la fois aux mineurs et aux majeurs 😊. C'est pourquoi nous parlons souvent des parents et tuteurs légaux. Mais ça ne concerne pas ceux qui sont majeurs ;-)

# À qui s'adresse le questionnaire SNAP ?	2
# À quoi sert SNAP ?	2
# Pourquoi participer à SNAP ?	2
# Comment accéder au questionnaire ?	2
# Comment fonctionne le consentement des parents / tuteurs légaux pour les 12-17 ans inclus ?	3
# Et si tes parents / tuteurs refusent ?	3
# Comment fonctionne ton consentement ?	3
# Comment se passe le questionnaire ?	3
# Comment faire, si après le questionnaire tu as besoin d'aide ?	4
# Que faire en cas de problème technique ?	4
# Est-ce que les données sont anonymes ?	5
# Qui peut voir les données ?	4
# Comment seront utilisées les données ?	5
# Qui réalise l'étude ?	5
# Informatique et liberté	5
# Comment suivre les résultats de SNAP ?	6



À qui s'adresse le questionnaire SNAP ?

Le questionnaire SNAP s'adresse à tous les jeunes de 12 à 20 ans inclus. En démarrage du questionnaire, une explication adaptée à ton âge est donnée, et si besoin, le consentement de tes parents (ou tuteurs légaux) est recueilli. Ensuite, le questionnaire est le même pour tous.

Les catégories d'âges :

- 12-17 ans inclus - le consentement d'un parent/tuteur légal est obligatoire -
- 18-20 inclus (voir notice jeune)



A quoi sert SNAP ?

SNAP, c'est le nom que nous avons donné à notre projet de recherche et qui signifie «Séduction, Numérique, Adolescence et Prévention». Sur ces sujets, les adultes (parents, profs, éducateurs/éducatrices...) ne comprennent pas toujours ce que vous vivez et peuvent parfois se faire de fausses idées.

C'est la raison pour laquelle, deux chercheur.es, Marion Haza-Pery et Jocelyn Lachance se sont emparé.es du sujet avec pour objectif de remettre votre parole et votre vécu au cœur des actions de prévention et de sensibilisation portées par l'OPEN.

Grâce à ton avis, si tu acceptes de participer, nous souhaitons aider les adultes à mieux comprendre vos pratiques en ligne afin de pouvoir accompagner correctement les adolescent.es et jeunes adultes qui peuvent parfois se retrouver dans des situations délicates.



Pourquoi participer à SNAP ?

Ton avis peut **vraiment faire une différence** ! En nous partageant ton expérience, ta vision et tes ressentis, tu nous permettras **de proposer des solutions concrètes pour soutenir les adolescent.es et jeunes adultes** qui ont besoin d'être accompagné.es et conseillé.es.



Comment accéder au questionnaire ?

Tu peux **te rendre sur la page SNAP du site de l'OPEN** → (<https://www.open-asso.org/campagnes-operations/snap/>), ou scanner **le QR Code sur le flyer**.

Il est possible de répondre au questionnaire **sur smartphone, tablette, ou ordinateur**.



Comment fonctionne le consentement des parents ou tuteurs légaux pour les 12-17 ans inclus ?

Cette collecte du consentement et information aux parents est gérée automatiquement par le questionnaire.

- **L'accord parental est obligatoire.**
- Dans le questionnaire, **tu saisis l'adresse email d'un parent/tuteur légal**, qui reçoit un message avec l'explication de la recherche, et un code vers la suite du questionnaire.
- **L'accès à la suite du questionnaire est impossible sans validation de cet adulte.**

Les **adresses emails** transmises dans ces procédures **ne sont pas enregistrées**. Les réponses restent **anonymes** et ne peuvent être reliées a posteriori à l'auteur du consentement.



Et si tes parents / tuteurs refusent ?

Il faut **respecter leur refus et ne pas répondre**. C'est légitime, et il n'y a aucune conséquence pour toi.



Comment fonctionne ton consentement ?

Ta participation est **volontaire et facultative**. Tu peux à tout moment **décider d'interrompre ta participation**. Tu n'es pas obligé de prendre ta décision tout de suite, et tu peux en discuter avec tes parents / tuteurs.

Dans le questionnaire, après avoir donné ton âge (et reçu le consentement d'un parent / tuteur légal lorsque nécessaire), **une explication t'est donnée** (proche de cette FAQ), **puis ton consentement t'est demandé**.

Tu peux refuser et t'arrêter là. Si tu continues, **tu peux à tout moment décider d'interrompre le questionnaire, ou passer des questions ou sections sans répondre**.



Comment se passe le questionnaire ?

Des **questions générales** te seront posées au sujet de tes pratiques numériques et des relations en ligne. Certaines questions touchent **des sujets concernant les images demandées, reçues ou diffusées sur Internet**.

Il faudra **environ 15 minutes pour répondre** à l'ensemble des questions.



Comment faire, si après le questionnaire tu as besoin d'aide ?

Nous sommes conscients que ta participation peut éventuellement te mobiliser émotionnellement. En effet, certaines questions peuvent amener à des préoccupations particulières et éventuellement à des pensées négatives. Mais **sache que tu trouveras à l'issue du questionnaire, sur chaque page, et au fil de tes réponses, des ressources fiables que tu peux consulter ou solliciter.**

Si certains sujets te préoccupent, tu peux contacter gratuitement et anonymement :

- Fil Santé Jeunes : 0800 235 236 / <https://www.filsantejeunes.com>
- Le 119 : pour les enfants en danger
- L'association Point de Contact qui a mis au point un outil permettant de lutter contre la diffusion de contenus intimes non consentis : <https://www.pointdecontact.net/disrupt/>
- La Maison des Adolescents : <https://anmda.fr/fr/annuaire-mda>
- Les Promeneurs du Net : sur Instagram, Snapchat ou TikTok
- le site contre les violences sexuelles <https://violences-sexuelles.info>
- le site gouvernemental : <https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/fiches-reflexes/sextorsion>
- Le site signalement@u-paris.fr, pour tous faits de VSS à faire remonter à la mission Égalité, Diversité, Inclusion de l'Université, habilitée à gérer ce genre de situation.
- Tu peux aussi te rapprocher d'un.e adulte de confiance (dans ta famille, ton établissement scolaire, ton club de sport ou de loisir).
- **Si tu veux parler de ce que tu as vécu ou être conseillé.e, écris-nous : marion@open-asso.org / 0642336237.**



Que faire en cas de problème technique ?

Tu peux **nous contacter à marion@open-asso.org** – Mais n'essaie pas d'improviser des solutions techniques : c'est le cadre confidentiel du questionnaire qui nous permet de respecter les exigences du RGPD (protection de tes données personnelles) et la qualité de la recherche.



Est-ce que les données sont anonymes ?

Les données **sont 100% anonymes** : aucune information permettant de t'identifier n'est demandée (nom, prénom, classe, établissement scolaire...), **ni collectée** (aucun traçage, ni enregistrement d'adresse IP)

Qui peut voir les données ?

Le questionnaire est hébergé par Limesurvey (un outil de questionnaire fréquemment utilisé dans la recherche) sur un serveur en Union Européenne et respectant le RGPD. **Les données seront archivées sur un serveur sécurisé de l'Université Paris-Cité.**

Seules 2 personnes ont accès aux données :

- Marion Haza – psychologue clinicienne, Directrice de recherches, HDR – Laboratoire de Psychologie Clinique, Psychopathologie, Psychanalyse (PCPP), Université Paris-Cité et Présidente de l'OPEN.
- Jocelyn Lachance, sociologue– CRÉDATS, Its Pierre Bourdieu.

Comment seront utilisées les données ?

Toutes **les réponses et informations transmises dans le questionnaire sont uniquement destinées aux chercheurs directement impliqués dans cette étude**, et ne seront ni montrées ni communiquées à d'autres personnes. Les résultats **de cette étude feront l'objet d'analyses pour publications et communications scientifiques** sans qu'aucun jeune ne puisse être identifié (traitement statistique des données de l'ensemble de l'échantillon).

Qui réalise l'étude ?

Cette étude **est portée et initiée par l'Observatoire de la Parentalité et de l'Éducation Numérique en partenariat avec le CRÉDATS, Its Pierre Bourdieu et le laboratoire Psychologie clinique, Psychopathologie Psychanalyse (PCPP) de l'Université Paris-Cité.** Elle est co-financée par la DGCS.

Informatique et libertés

Toutes les données collectées **par questionnaires sont anonymes et ne peuvent être reliées à un répondant.** Toutefois, pour toutes questions sur le traitement des données dans le cadre de cette étude, **tu peux contacter le service en charge du traitement** par mail au responsable des données de l'étude par voie électronique : marion@open-asso.org

Si tu estimes, après nous avoir contactés, que tes droits "Informatique et Libertés" ne sont pas respectés, il sera possible **d'adresser une réclamation en ligne à la CNIL (<https://www.cnil.fr>)** qui veille à faire respecter les droits des jeunes comme toi sur les données personnelles.

Comment suivre les résultats de SNAP ?

Nous publierons **les résultats de l'étude en décembre 2026 sur le site de l'OPEN**. Nous t'invitons à revenir sur le site à cette période.

Merci de votre participation !



Opération initiée par :



Financée par :



Partenaires

