



FAQ NUAJE

Jeunes de 12 à 24 ans

Pour répondre à tes questions

Remarque : Nous avons choisi de faire simple pour plus de confort de lecture 👁️ (pas d'écriture inclusive #teamlisibilité 😊). Mais le message est clair : tout le monde compte ❤️ et le questionnaire s'adresse à toutes et tous.

Cette FAQ s'adresse à la fois aux mineurs et aux majeurs 😊. C'est pourquoi nous parlons souvent des parents et tuteurs légaux. Mais ça ne concerne pas ceux qui sont majeurs ;-)

À qui s'adresse le questionnaire NUAJE ?	2
A quoi sert NUAJE ?	2
Pourquoi participer à NUAJE ?	2
Comment accéder au questionnaire ?	2
Comment fonctionne le consentement des parents ou tuteurs légaux ?	3
Pour les 12-14 ans inclus :	3
Pour les 15-17 ans inclus :	3
Et si tes parents refusent ?	3
Comment fonctionne ton consentement ?	3
Comment se passe le questionnaire ?	3
Comment faire, si après le questionnaire tu as besoin d'aide ?	4
Que faire en cas de problème technique ?	4
Est-ce que les données sont anonymes ?	4
Qui peut voir les données ?	4
Comment seront utilisées les données ?	5
Qui réalise l'étude ?	5
Informatique et liberté	5
Comment suivre les résultats de NUAJE ?	5

À qui s'adresse le questionnaire NUAJE ?

Le questionnaire NUAJE s'adresse à tous les jeunes de 12 à 24 ans inclus. En démarrage du questionnaire, une explication adaptée à ton âge est donnée, et si besoin, le consentement des parents (ou tuteurs légaux) est recueilli. Ensuite, le questionnaire est le même pour tous.

Les catégories d'âges :

- 12-14 ans inclus - le consentement d'un parent/tuteur légal est obligatoire - (voir [notice 12-14 ans](#))
- 15-17 ans inclus - l'information des parents/tuteurs légaux est recommandée - (voir [notice 15-17 ans](#))
- 18-24 ans inclus (voir [notice 18-24 ans](#))

A quoi sert NUAJE ?

NUAJE c'est le nom que nous avons donné à notre projet de recherche et qui signifie « NUMérique et Appropriation par la JEunesse ». Notre recherche NUAJE s'intéresse autant à ce que tu fais sur les réseaux sociaux, qu'aux jeux vidéo auxquels tu joues, aux vidéos ou séries que tu regardes, etc. Elle s'intéresse aussi à ce que tu fais hors ligne.

Sur ces sujets, les adultes (parents, profs, éducateurs/éducatrices...) ne comprennent pas toujours ce que vous faites et peuvent parfois se faire de fausses idées. C'est la raison pour laquelle, deux chercheurs, Marion Haza-Pery et Arnaud Sylla se sont emparés du sujet avec pour objectif de remettre votre parole et votre vécu au cœur des actions de prévention et de sensibilisation.

Grâce à ton témoignage, si tu acceptes de participer, nous souhaitons aider les adultes à mieux comprendre vos pratiques en ligne afin de pouvoir mieux accompagner les adolescent.es qui peuvent parfois se retrouver en difficulté dans leurs usages et aussi adapter les façons d'intervenir sur ces sujets.

Pourquoi participer à NUAJE ?

Ton témoignage peut vraiment faire une différence ! En nous partageant ton expérience, ta vision et tes ressentis, tu nous permettras de mieux comprendre ce que vivent et font les jeunes avec les outils numériques. Cela peut aider les adultes à comprendre les vrais problèmes que les jeunes rencontrent et également tout ce qui peut être réalisé, imaginé, bricolé dans les espaces numériques.

Comment accéder au questionnaire ?

Tu peux te rendre sur la page NUAJE du site de l'OPEN (open-asso.org/operations/nuaje), ou scanner le QR Code sur le [flyer](#).

Il est possible de répondre au questionnaire sur smartphone, tablette, ou ordinateur. Et il est possible d'interrompre sa saisie pour le reprendre plus tard.

Comment fonctionne le consentement des parents ou tuteurs légaux ?

Cette collecte du consentement et information aux parents est gérée automatiquement par le questionnaire.

Pour les 12–14 ans inclus

- L'accord parental est obligatoire :
Dans le questionnaire, tu saisis l'adresse email d'un parent/tuteur légal, qui reçoit un message avec l'explication de la recherche, et un code vers la suite du questionnaire.
- L'accès à la suite du questionnaire est impossible sans validation de cet adulte.

Pour les 15–17 ans inclus

- Le consentement autonome est légalement possible.
- Mais l'information des parents est fortement encouragée.
Dans le questionnaire, il t'est proposé d'envoyer un mail d'information à tes parents / tuteurs.

Les adresses emails transmises dans ces procédures ne sont pas enregistrées. Les réponses restent anonymes et ne peuvent être reliées a posteriori à l'auteur du consentement.

Et si tes parents refusent ?

Il faut respecter leur refus et ne pas répondre. C'est légitime, et il n'y a aucune conséquence pour toi.

Comment fonctionne ton consentement ?

Ta participation est volontaire et facultative. Tu peux à tout moment décider d'interrompre ta participation. Tu n'es pas obligé de prendre ta décision tout de suite, et tu peux en discuter avec tes parents.

Dans le questionnaire, après avoir donné ton âge (et reçu le consentement d'un parent /tuteur légal lorsque nécessaire), une explication t'est donnée (proche de cette FAQ), puis ton consentement t'est demandé.

Tu peux refuser et t'arrêter là. Si tu continues, tu peux à tout moment décider d'interrompre le questionnaire, ou passer des questions ou sections sans répondre.

Comment se passe le questionnaire ?

Des questions générales te seront posées au sujet de ses pratiques numériques (interactions, information, sécurité, univers culturel (séries, musique, jeux vidéo, podcast, etc.) et de tes représentations des pratiques familiales des écrans. Des questions interrogeront également ce qui est important pour toi et ton état actuel (tes relations avec les autres, ton bien-être, ton vécu de l'adolescence, tes études, tes centres d'intérêt...) et de possibles changements de pratiques numériques.

Si tu peux le faire seul, c'est idéal.

Il faudra moins de 30 minutes pour répondre à l'ensemble des questions.

Comment faire, si après le questionnaire tu as besoin d'aide ?

Nous sommes conscients que ta participation peut éventuellement te mobiliser émotionnellement. En effet, certaines questions peuvent amener à des préoccupations particulières et éventuellement à des pensées négatives. Mais sache que tu trouveras à l'issue du questionnaire, sur chaque page, et au fil de tes réponses, des ressources fiables que tu peux consulter ou solliciter.

Si certains sujets te préoccupent, tu peux contacter gratuitement et anonymement :

- Fil Santé Jeunes : 0800 235 236 (<https://www.filsantejeunes.com>)
- Le 119 : numéro vert et tchat pour l'enfance en danger (maltraitance, violences, ...), 7j/7, 24h/24, adapté en langue des signes
- le 3114, numéro gratuit d'écoute pour les personnes ayant des idées suicidaires ou leurs proches, 7j/7, 24h/24
- le numéro 3018 (7j/7, de 9h à 23h), qui permet de signaler les situations de harcèlement ou de cyberharcèlement
- La Maison des Adolescents pour trouver une MDA près de chez toi <https://anmda.fr/fr/annuaire-mda>.
- Les Promeneurs du Net : sur Instagram, Snapchat ou TikTok

Tu peux aussi te rapprocher d'un adulte de confiance (dans ta famille, ton établissement scolaire, ton club de sport ou de loisir).

Si tu veux parler de ce que tu as vécu ou être conseillé, écris-nous :

nuaje@ch-chinon.fr - Arnaud Sylla 06 44 66 21 77 - Marion Haza 06 42 33 62 37

Que faire en cas de problème technique ?

Tu peux nous contacter à nuaje@ch-chinon.fr

Mais n'essaie pas d'improviser des solutions techniques : c'est le cadre confidentiel du questionnaire qui nous permet de respecter les exigences du RGPD et la qualité de la recherche.

Est-ce que les données sont anonymes ?

Les données sont 100% anonymes : aucune information permettant de t'identifier n'est demandée (nom, prénom, classe, établissement scolaire...), ni collectée (aucun traçage, ni enregistrement d'adresse IP)

Qui peut voir les données ?

Le questionnaire est hébergé par Limesurvey (un outil de questionnaire fréquemment utilisé dans la recherche) sur un serveur en Union Européenne et respectant le RGPD. Les données seront archivées sur un serveur sécurisé du Centre hospitalier du Chinonais.

Seules 2 personnes ont accès aux données :

- **Marion Haza** - psychologue clinicienne, Directrice de recherches, HDR - Laboratoire de Psychologie Clinique, Psychopathologie, Psychanalyse (PCPP), Université Paris-Cité et Présidente de l'OPEN.
- **Arnaud Sylla** – psychologue clinicien, Centre Oreste – Centre Hospitalier du Chinonais, fondateur de Glitches et expert de l'OPEN.

Comment seront utilisées les données ?

Toutes les réponses et informations transmises dans le questionnaire sont uniquement destinées aux chercheurs directement impliqués dans cette étude, et ne seront ni montrées ni communiquées à d'autres personnes.

Les résultats de cette étude feront l'objet d'analyses pour publications et communications scientifiques sans qu'aucun jeune ne puisse être identifié (traitement statistique des données de l'ensemble de l'échantillon).

Qui réalise l'étude ?

Cette étude est portée par l'**Observatoire Parentalité et Éducation Numérique** et mise en œuvre avec l'organisme de recherche et de formation **Glitches**, et en partenariat avec le **centre Oreste** (Centre Hospitalier du Chinonais) et le **laboratoire Psychologie clinique, Psychopathologie Psychanalyse** (PCPP) de l'Université Paris Cité. Elle est co-financée par le **Conseil Régional-Centre Val de Loire**.



Informatique et liberté

Toutes les données collectées par questionnaires sont anonymes et ne peuvent être reliées à un répondant.

Toutefois, pour toutes questions sur le traitement des données dans le cadre de cette étude, vous pouvez contacter le service en charge du traitement à mail au responsable des données de l'étude par voie électronique : nuaje@ch-chinon.fr

Si tu estimes, après nous avoir contactés, que tes droits "Informatique et Liberté" ne sont pas respectés, il sera possible d'adresser une réclamation en ligne à la CNIL (<https://www.cnil.fr>) qui veille à faire respecter les droits des jeune comme toi sur les données personnelles.

Comment suivre les résultats de NUAJE ?

Nous publierons les résultats de l'étude en décembre 2026 sur le site de l'OPEN. Nous t'invitons à revenir sur le site à cette période.

Merci pour votre participation !