



FAQ NUAJE

Parents et tuteurs légaux

Pour répondre à vos questions, et à celles de vos ados

Remarque : Nous avons choisi de faire simple pour plus de confort de lecture : nous utilisons l'écriture standard plutôt que l'écriture inclusive (#teamlisibilité). Mais le message est clair : tout le monde compte et le questionnaire s'adresse à toutes et tous.

A quoi sert NUAJE ?	3
À qui s'adresse le questionnaire NUAJE ?	3
Pourquoi parler de NUAJE à votre ado en tant que parent ou tuteur légal ?	3
Pourquoi votre ado pourrait avoir envie de participer à NUAJE ?	3
Quel rôle en tant que parent ?	4
Avant	4
Pendant	4
Après	4
Comment accéder au questionnaire ?	4
Comment fonctionne le consentement des parents ou tuteurs légaux ?	5
Pour les 12-14 ans inclus	5
Pour les 15-17 ans inclus	5
Et si vous refusez ?	5
Comment fonctionne le consentement des jeunes ?	5
Et si votre ado hésite ou refuse ?	5
Quels types de questions sont posées dans le questionnaire ?	6
Que se passe-t-il si votre ado exprime un mal-être ou qu'il rapporte des situations illégales ?	6
Que faire en cas de problème technique ?	6
Est-ce que les données sont anonymes ?	6
Qui peut voir les données ?	7
Comment seront utilisées les données ?	7
Qui réalise l'étude ?	7
Informatique et liberté	7
Comment suivre les résultats de NUAJE ?	8

A quoi sert NUAJE ?

Cette étude est indispensable pour mieux connaître les usages actuels du numérique par les jeunes, principalement en ce qui concerne les contenus qu'ils regardent, partagent ou créent, ainsi que la problématique de santé mentale des jeunes en lien avec les usages du numérique.

Cette étude est la première en France à s'intéresser de manière approfondie à ce sujet, sans s'arrêter au temps d'utilisation. Elle est importante pour nous aider à accompagner les jeunes dans ce qu'ils vivent dans les espaces numériques.

À qui s'adresse le questionnaire NUAJE ?

Le questionnaire NUAJE s'adresse à tous les jeunes de 12 à 24 ans inclus. En démarrage du questionnaire, une explication adaptée à l'âge est donnée, et le consentement des parents (ou tuteurs légaux) est recueilli. Ensuite, le questionnaire est le même pour tous.

Les catégories d'âges :

- 12-14 ans inclus - le consentement d'un parent/tuteur légal est obligatoire - (voir [notice 12-14](#))
- 15-17 ans inclus - l'information des parents/tuteurs légaux est recommandée - (voir [notice Jeunes 15-17](#))
- 18-24 ans inclus (voir [notice Jeunes 18-24](#))

Pourquoi parler de NUAJE à votre ado en tant que parent ou tuteur légal ?

Cette étude vise à mieux comprendre ce que vivent les jeunes dans les espaces numériques pour bien les accompagner. Les résultats seront publiés et disponibles en téléchargement à partir de décembre 2026.

L'accord d'un parent ou tuteur est indispensable pour la participation des ados de 12 à 14 ans inclus, et l'information aux parents est recommandée pour les ados de 15 à 17 ans inclus. Nous avons donc besoin de votre participation.

Parler de NUAJE à votre ado et donner votre consentement à sa participation peut également être l'occasion de parler de ses pratiques et vécus numériques en famille.

(lien vers [la notice aux parents/tuteurs](#))

Pourquoi votre ado pourrait avoir envie de participer à NUAJE ?

Ce que nous expliquons dans la notice à destination des jeunes :

"Ton témoignage peut vraiment faire une différence ! En nous partageant ton expérience, ta vision et tes ressentis, tu nous permettras de mieux comprendre ce que vivent et font les jeunes avec les outils numériques. Cela peut aider les adultes à comprendre les vrais problèmes que les jeunes rencontrent et également tout ce qui peut être réalisé, imaginé, bricolé dans les espaces numériques."

Quel rôle en tant que parent ?

Avant

- **Inform**er votre ado de l'étude.
Vous pouvez utiliser ce [flyer](#) ou l'orienter vers la page NUAJE (open-asso.org/operations/nuaje)
- Vous pouvez **donner l'accès** ou **lire ensemble** la notice correspondant à son âge, et **répondre** aux questions (avec l'aide de cette FAQ)
- **Rappeler** le caractère volontaire de sa participation.

Pour les ados de 12 à 14 ans inclus, votre consentement est nécessaire. Ce recueil est effectué automatiquement dans le questionnaire. (voir partie "[Comment fonctionne le consentement des parents ou tuteurs légaux ?](#)")

Pendant

Si votre ado remplit le questionnaire en votre présence:

- **Le caractère volontaire et facultatif** de sa participation. Il peut arrêter à tout moment, et choisir de ne pas répondre à certaines questions sans que ça n'ait de conséquence pour lui.
- **La confidentialité de sa participation**
Pour que la recherche soit concluante, il est important que votre ado puisse répondre au questionnaire en toute confidentialité, sans crainte d'être jugé.
 - Il n'y a pas de bonne ou mauvaise réponse.
 - C'est anonyme
 - Vous ne collectez pas les réponses (les ados répondent eux-mêmes, directement dans le questionnaire)
 - Vous ne consultez pas leurs réponses

Après

Les questions sont formulées avec prudence, et certaines portent sur les ressentis et le bien-être, sans intrusion. Cependant, un ado peut-être amené à évoquer un mal-être, un vécu difficile, ou des faits illégaux qu'il aurait subi. Si nous détectons ce genre de situation, des ressources d'aide sont indiquées, avec un message adapté à la situation. (Voir "[Que se passe-t-il si votre ado exprime un mal-être ou rapporte des situations illégales ?](#)")

Aussi, à l'issue de la passation, nous vous conseillons d'apporter une attention particulière, par exemple par un temps de reprise (discussion) s'il en exprime le besoin.

Comment accéder au questionnaire ?

Vous pouvez vous rendre sur la page NUAJE du site de l'OPEN (open-asso.org/operations/nuaje), ou scanner le QR Code sur le [flyer](#).

Il est possible de répondre au questionnaire sur smartphone, tablette, ou ordinateur. Et il est possible d'interrompre sa saisie pour le reprendre plus tard.

Comment fonctionne le consentement des parents ou tuteurs légaux ?

Cette collecte du consentement et information aux parents est gérée automatiquement par le questionnaire.

Pour les 12–14 ans inclus

- L'accord parental est **obligatoire** :
Dans le questionnaire l'ado saisit l'adresse email d'un parent/tuteur, qui reçoit un message avec l'explication de la recherche, et un code vers la suite du questionnaire.
- L'accès à la suite du questionnaire est impossible sans validation parentale.

Pour les 15–17 ans inclus

- Le **consentement autonome** est légalement possible.
- Mais l'information des parents /tuteurs est fortement encouragée.
Dans le questionnaire, il est proposé à l'ado d'envoyer un mail d'information à ses parents / tuteurs.

Les adresses emails transmises dans cette procédure ne sont pas enregistrées. Les réponses restent anonymes et ne peuvent être reliées a posteriori à l'auteur du consentement.

Et si vous refusez ?

Il n'y a pas de problème. C'est légitime, et il n'y a aucune conséquence pour votre ado.

Comment fonctionne le consentement des jeunes ?

Sa participation est volontaire et facultative. Votre ado peut à tout moment décider d'interrompre sa participation.

Dans le questionnaire, après avoir donné son âge (et le consentement d'un parent /tuteur légal si nécessaire), une explication adaptée à son âge lui est donnée. Puis son consentement lui est demandé.

Il peut refuser et s'arrêter là. S'il continue, il peut à tout moment décider d'interrompre le questionnaire, ou passer des questions ou des sections sans répondre.

Et si votre ado hésite ou refuse ?

Vous pouvez lui rappeler que :

- Sa participation est volontaire.
- Il n'est pas obligé de prendre sa décision tout de suite
- Il peut en discuter avec vous
- Il peut arrêter à tout moment. Il suffit de quitter le questionnaire, et les réponses ne sont pas envoyées.
- Il peut cocher les cases « *Je préfère ne pas répondre* » et passer aux questions suivantes, ou encore demander à sauter une section.

Et surtout, ne pas insister : sa participation ou non n'a pas de conséquence pour lui. Et son refus est légitime.

Quels types de questions sont posées dans le questionnaire ?

Des questions générales lui seront posées au sujet de ses pratiques numériques (interactions, information, sécurité, univers culturel (séries, musique, jeux vidéo, podcast, etc.) et de ses représentations des pratiques familiales des écrans. Des questions interrogeront également ce qui est important pour lui et son état actuel (ses relations avec les autres, son bien-être, son vécu de l'adolescence, ses études, ses centres d'intérêt, ...) et de possibles changements de pratiques numériques.

Il faudra moins de 30 minutes pour répondre à l'ensemble des questions.

Que se passe-t-il si votre ado exprime un mal-être ou qu'il rapporte des situations illégales ?

Les questions sont formulées avec prudence et portent sur les ressentis et le bien-être, sans intrusion. Des ressources d'aide sont indiquées si un ado se sent en difficulté, avec un message adapté à la situation.

Type de ressources :"

- **Fil Santé Jeunes** : 0800 235 236 (<https://www.filsantejeunes.com>)
- Le **119** : numéro vert et tchat pour l'enfance en danger (maltraitance, violences, ...), 7j/7, 24h/24, adapté en langue des signes
- le **3114**, numéro gratuit d'écoute pour les personnes ayant des idées suicidaires ou leurs proches, 7j/7, 24h/24
- le numéro **3018** (7j/7, de 9h à 23h), qui permet de signaler les situations de harcèlement ou de cyberharcèlement
- La **Maison des Adolescents** pour trouver une MDA près de chez toi <https://anmda.fr/fr/annuaire-mda>.
- Les **Promeneurs du Net** : sur Instagram, Snapchat ou TikTok
- Tu peux aussi te rapprocher d'un adulte de confiance (dans ta famille, ton établissement scolaire, ton club de sport ou de loisir).
- Si tu veux parler de ce que tu as vécu ou être conseillé, écris-nous : nuaje@ch-chinon.fr"

Que faire en cas de problème technique ?

Vous pouvez nous contacter à nuaje@ch-chinon.fr

Mais n'essayez pas d'improviser des solutions techniques : c'est le cadre confidentiel du questionnaire qui nous permet de respecter les exigences du RGPD et la qualité de la recherche.

Est-ce que les données sont anonymes ?

Les données sont 100% anonymes : aucune information permettant d'identifier votre ado n'est demandée (nom, prénom, classe, établissement scolaire...), ni collectée (aucun traçage, ni enregistrement d'adresse IP)

Qui peut voir les données ?

Le questionnaire est hébergé par Limesurvey (un outil de questionnaire fréquemment utilisé dans la recherche) sur un serveur en Union Européenne et respectant le RGPD. Les données sont archivées sur un serveur sécurisé du Centre hospitalier du Chinonais.

Seules 2 personnes ont accès aux données :

- **Marion Haza** - psychologue clinicienne, Directrice de recherches, HDR - Laboratoire de Psychologie Clinique, Psychopathologie, Psychanalyse (PCPP), Université Paris-Cité et Présidente de l'OPEN.
- **Arnaud Sylla** - psychologue clinicien, Centre Oreste - Centre Hospitalier du Chinonais, fondateur de Glitches et expert de l'OPEN.

Comment seront utilisées les données ?

Toutes les réponses et informations transmises dans le questionnaire sont uniquement destinées aux chercheurs directement impliqués dans cette étude, et ne seront ni montrées ni communiquées à d'autres personnes.

Les résultats de cette étude feront l'objet d'analyses pour publications et communications scientifiques sans qu'aucun jeune ne puisse être identifié (traitement statistique des données de l'ensemble de l'échantillon).

Qui réalise l'étude ?

Cette étude est portée par l'**Observatoire Parentalité et Éducation Numérique** et mis en œuvre avec l'organisme de recherche et de formation **Glitches**, et en partenariat avec le **centre Oreste** (Centre Hospitalier du Chinonais) et le **laboratoire Psychologie clinique, Psychopathologie Psychanalyse** (PCPP) de l'Université Paris Cité. Elle est co-financée par le **Conseil Régional-Centre Val de Loire**.



Informatique et liberté

Toutes les données collectées par questionnaire sont anonymes et ne peuvent être reliées à un répondant.

Toutefois, pour toutes questions sur le traitement des données dans le cadre de cette étude, vous pouvez contacter le service en charge du traitement à mail au responsable des données de l'étude par voie électronique : nuaje@ch-chinon.fr

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits "Informatique et Liberté" ne sont pas respectés, il sera possible d'adresser une réclamation en ligne à la CNIL (<https://www.cnil.fr>) ou par voie postale.

Comment suivre les résultats de NUAJE ?

Nous publierons les résultats de l'étude en décembre 2026 sur le site de l'OPEN. Vous pouvez vous inscrire à la newsletter de l'OPEN pour suivre NUAJE et l'actualité de l'association (<https://www.open-asso.org>, bouton "Newsletter" en haut à droite).

Merci pour votre participation !