



FAQ NUAJE

Professionnels de la jeunesse et de la parentalité

Pour répondre à vos questions, à celles des jeunes, et à celles de leurs parents

Remarque : Nous avons choisi de faire simple pour plus de confort de lecture : nous utilisons l'écriture standard plutôt que l'écriture inclusive (#teamlisibilité). Mais le message est clair : tout le monde compte et le questionnaire s'adresse à toutes et tous.

Comment accéder au questionnaire ?

Vous pouvez vous rendre sur la page NUAJE du site de l'OPEN (open-asso.org/operations/nuaje), ou scanner le QR Code sur le [flyer](#).

Il est possible de répondre au questionnaire sur smartphone, tablette, ou ordinateur. Et il est possible d'interrompre sa saisie pour le reprendre plus tard.

Quel rôle en tant que professionnel ?

Avant

- Informer les jeunes et leurs parents sur l'existence de l'étude.
Vous pouvez afficher ou diffuser ce [flyer](#) ou les orienter vers la page NUAJE (open-asso.org/operations/nuaje)
- Leur relayer le questionnaire
- Vous pouvez donner l'accès ou lire aux jeunes la notice correspondant à leur âge, et répondre aux questions (avec l'aide de cette FAQ)
- Rappeler le caractère volontaire de leur participation.

Pour les ados de 12 à 14 ans inclus, le consentement des parents / tuteurs légaux est nécessaire. Mais ce n'est pas votre responsabilité de le collecter : le recueil du consentement est automatiquement pris en charge dans le questionnaire. (voir "[Comment fonctionne le consentement des parents ou tuteurs légaux ?](#)")

Pendant

Si les jeunes remplissent le questionnaire en votre présence, gardez en tête:

- Le caractère volontaire et facultatif de leur participation. Ils peuvent arrêter à tout moment, et choisir de ne pas répondre à certaines questions sans que ça n'ait de conséquence pour eux.
- La confidentialité de leur participation
Pour que la recherche soit concluante, il est important que les jeunes puissent répondre au questionnaire en toute confidentialité, sans crainte d'être jugé.
 - Il n'y a pas de bonne ou mauvaise réponse.
 - C'est anonyme
 - Vous ne collectez pas les réponses (ils répondent eux-mêmes, directement dans le questionnaire)
 - Vous ne consultez pas leurs réponses

Après

Les questions sont formulées avec prudence, et certaines portent sur les ressentis et le bien-être, sans intrusion. Cependant, un jeune peut-être amené à évoquer un mal-être, un vécu difficile, ou des faits illégaux qu'il aurait subi. Si nous détectons ce genre de situation, des ressources d'aide sont automatiquement indiquées, avec un message adapté à la situation. (Voir ["Que se passe-t-il si un jeune exprime un mal-être ou rapporte des situations illégales ?"](#))

Aussi, à l'issue de la passation, nous vous conseillons d'apporter une attention particulière aux jeunes, par exemple:

- Par des temps de reprise si nécessaire ;
- Par une vigilance renforcée des équipes informées en amont de la recherche, afin de pouvoir accueillir ou orienter les jeunes qui en exprimeraient le besoin.

Autres questions

Comment accéder au questionnaire ?	1
Quel rôle en tant que professionnel ?	1
Avant	1
Pendant	2
Après	2
Autres questions	3
À qui s'adresse le questionnaire NUAJE ?	3
A quoi sert NUAJE ?	4
Pourquoi participer à NUAJE, en tant que Jeune ?	4
Pourquoi relayer NUAJE en tant que professionnel ?	4
Pourquoi inciter des parents ou tuteurs légaux à parler de NUAJE à leurs ados ?	4
Comment fonctionne le consentement des parents ou tuteurs légaux ?	4
Pour les 12-14 ans inclus :	4
Pour les 15-17 ans inclus :	5
Et si le parent refuse ?	5
Comment fonctionne le consentement des jeunes ?	5
Et si le jeune hésite ou refuse ?	5
Quels types de questions sont posées dans le questionnaire ?	5
Que se passe-t-il si un jeune exprime un mal-être ou qu'il rapporte des situations illégales ?	6
Que faire en cas de problème technique ?	6
Est-ce que les données sont anonymes ?	6
Qui peut voir les données ?	6
Comment seront utilisées les données ?	7
Qui réalise l'étude ?	7
Informatique et liberté	7
Comment suivre les résultats de NUAJE ?	7

À qui s'adresse le questionnaire NUAJE ?

Le questionnaire NUAJE s'adresse à tous les jeunes de 12 à 24 ans inclus. En démarrage du questionnaire, une explication adaptée à l'âge est donnée, et le consentement des parents (ou tuteurs légaux) est recueilli. Ensuite, le questionnaire est le même pour tous.

Les catégories d'âges :

- 12-14 ans inclus - le consentement d'un parent/tuteur légal est obligatoire - (voir [notice 12-14 ans](#))
- 15-17 ans inclus - l'information des parents/tuteurs légaux est recommandée - (voir [notice 15-17 ans](#))
- 18-24 inclus (voir [notice 18-24 ans](#))

A quoi sert NUAJE ?

Cette étude est indispensable pour mieux connaître les usages actuels du numérique par les jeunes, principalement en ce qui concerne les contenus qu'ils regardent, partagent ou créent, ainsi que la problématique de santé mentale des jeunes en lien avec les usages du numérique. Cette étude est la première en France à s'intéresser de manière approfondie à ce sujet, sans s'arrêter au temps d'utilisation.

Pourquoi participer à NUAJE, en tant que Jeune ?

Ce que nous expliquons dans la notice à destination des jeunes :

"Ton témoignage peut vraiment faire une différence ! En nous partageant ton expérience, ta vision et tes ressentis, tu nous permettras de mieux comprendre ce que vivent et font les jeunes avec les outils numériques. Cela peut aider les adultes à comprendre les vrais problèmes que les jeunes rencontrent et également tout ce qui peut être réalisé, imaginé, bricolé dans les espaces numériques."

Pourquoi relayer NUAJE en tant que professionnel ?

Relayer NUAJE auprès de vos publics rend cette étude possible. Les résultats seront publiés et disponibles en téléchargement à partir de décembre 2026.

Pour les professionnels, diffuser le questionnaire auprès de vos publics peut également être l'occasion de parler ensemble des pratiques et vécus numériques.

(lien vers [la lettre aux partenaires](#))

Pourquoi inciter des parents ou tuteurs légaux à parler de NUAJE à leurs ados ?

L'accord d'un parent ou tuteur légal est indispensable pour la participation des ados de 12 à 14 ans inclus, et l'information aux parents est recommandée pour les jeunes de 15 à 17 ans inclus. Nous avons donc besoin de leur participation.

Pour les parents, parler de NUAJE à ses ados et donner son consentement peut également être l'occasion de parler en famille des pratiques et vécus numériques.

(lien vers [la notice aux parents/tuteurs](#))

Comment fonctionne le consentement des parents ou tuteurs légaux ?

Cette collecte du consentement et information aux parents est gérée automatiquement par le questionnaire. Ce n'est pas de votre responsabilité

(note : si vous êtes personnel enseignant et faites passer NUAJE dans le cadre du partenariat avec l'académie Orléans-Tours, cette partie est différente)

Pour les 12-14 ans inclus :

- L'accord parental est obligatoire :
Dans le questionnaire, le jeune saisit l'adresse email d'un parent/tuteur légal, qui reçoit un message avec l'explication de la recherche, et un code vers la suite du questionnaire.

- L'accès à la suite du questionnaire est impossible sans validation de cet adulte.

Pour les 15-17 ans inclus :

- Le consentement autonome est légalement possible.
- Mais l'information des parents est fortement encouragée.
Dans le questionnaire, il est proposé au jeune d'envoyer un mail d'information à ses parents / tuteurs.

Les adresses emails transmises dans ces procédures ne sont pas enregistrées. Les réponses restent anonymes et ne peuvent être reliées a posteriori à l'auteur du consentement.

Et si le parent refuse ?

Il faut respecter le refus. C'est légitime, et il n'y a aucune conséquence pour le jeune.

Comment fonctionne le consentement des jeunes ?

La participation est volontaire et facultative. Le jeune peut à tout moment décider d'interrompre sa participation.

Dans le questionnaire, après avoir donné son âge (et reçu le consentement d'un parent /tuteur légal lorsque nécessaire), une explication adaptée à son âge lui est donnée. Puis son consentement lui est demandé.

Il peut refuser et s'arrêter là. S'il continue, il peut à tout moment décider d'interrompre le questionnaire, ou passer des questions ou sections sans répondre.

Et si le jeune hésite ou refuse ?

Vous pouvez rappeler que :

- Sa participation est volontaire.
- Il n'est pas obligé de prendre sa décision tout de suite.
- Il peut en discuter avec ses parents.
- Il peut arrêter à tout moment. Il suffit de quitter le questionnaire, et les réponses ne sont pas envoyées.
- Il peut cocher les cases « *Je préfère ne pas répondre* » et passer aux questions suivantes, ou encore demander à sauter une section.

Et surtout, ne pas insister : sa participation ou non n'a pas de conséquence pour lui. Et son refus est légitime.

Quels types de questions sont posées dans le questionnaire ?

Des questions générales lui seront posées au sujet de ses pratiques numériques (interactions, information, sécurité, univers culturel (séries, musique, jeux vidéo, podcast, etc.) et de ses représentations des pratiques familiales des écrans. Des questions interrogeront également ce qui est important pour lui et son état actuel (ses relations avec les autres, son bien-être, son vécu de l'adolescence, ses études, ses centres d'intérêt, ...) et de possibles changements de pratiques numériques.

Il faudra moins de 30 minutes pour répondre à l'ensemble des questions.

Que se passe-t-il si un jeune exprime un mal-être ou qu'il rapporte des situations illégales ?

Les questions sont formulées avec prudence et portent sur les ressentis et le bien-être, sans intrusion. Des ressources d'aide sont indiquées automatiquement si un jeune se sent en difficulté, avec un message adapté à la situation.

Ressources : "

- *Fil Santé Jeunes : 0800 235 236 (<https://www.filsantejeunes.com>)*
- *Le 119 : numéro vert et tchat pour l'enfance en danger (maltraitance, violences, ...), 7j/7, 24h/24, adapté en langue des signes*
- *le 3114, numéro gratuit d'écoute pour les personnes ayant des idées suicidaires ou leurs proches, 7j/7, 24h/24*
- *le numéro 3018 (7j/7, de 9h à 23h), qui permet de signaler les situations de harcèlement ou de cyberharcèlement*
- *La Maison des Adolescents pour trouver une MDA près de chez toi <https://anmda.fr/fr/annuaire-mda>.*
- *Les Promeneurs du Net : sur Instagram, Snapchat ou TikTok*
- *Tu peux aussi te rapprocher d'un adulte de confiance (dans ta famille, ton établissement scolaire, ton club de sport ou de loisir).*
- *Si tu veux parler de ce que tu as vécu ou être conseillé, écris-nous : nuaje@ch-chinon.fr"*

Que faire en cas de problème technique ?

Vous pouvez nous contacter à nuaje@ch-chinon.fr

Mais n'essayez pas d'improviser des solutions techniques : c'est le cadre confidentiel du questionnaire qui nous permet de respecter les exigences du RGPD et la qualité de la recherche.

Est-ce que les données sont anonymes ?

Les données sont 100% anonymes : aucune information permettant d'identifier la personne ayant répondu n'est demandée (nom, prénom, classe, établissement scolaire...), ni collectée (aucun traçage, ni enregistrement d'adresse IP)

Qui peut voir les données ?

Le questionnaire est hébergé par Limesurvey (un outil de questionnaire fréquemment utilisé dans la recherche) sur un serveur en Union Européenne et respectant le RGPD. Les données seront archivées sur un serveur sécurisé du Centre hospitalier du Chinonais.

Seules 2 personnes ont accès aux données :

- **Marion Haza** - psychologue clinicienne, Directrice de recherches, HDR - Laboratoire de Psychologie Clinique, Psychopathologie, Psychanalyse (PCPP), Université Paris-Cité et Présidente de l'OPEN.

- **Arnaud Sylla** – psychologue clinicien, Centre Oreste – Centre Hospitalier du Chinonais, fondateur de Glitches et expert de l'OPEN.

Comment seront utilisées les données ?

Toutes les réponses et informations transmises dans le questionnaire sont uniquement destinées aux chercheurs directement impliqués dans cette étude, et ne seront ni montrées ni communiquées à d'autres personnes.

Les résultats de cette étude feront l'objet d'analyses pour publications et communications scientifiques sans qu'aucun jeune ne puisse être identifié (traitement statistique des données de l'ensemble de l'échantillon).

Qui réalise l'étude ?

Cette étude est portée par l'**Observatoire Parentalité et Éducation Numérique** et mise en œuvre avec l'organisme de recherche et de formation **Glitches**, et en partenariat avec le **centre Oreste** (Centre Hospitalier du Chinonais) et le **laboratoire Psychologie clinique, Psychopathologie Psychanalyse** (PCPP) de l'Université Paris Cité. Elle est co-financée par le **Conseil Régional-Centre Val de Loire**.



Informatique et liberté

Toutes les données collectées par questionnaires sont anonymes et ne peuvent être reliées à un répondant.

Toutefois, pour toutes questions sur le traitement des données dans le cadre de cette étude, vous pouvez contacter le service en charge du traitement à mail au responsable des données de l'étude par voie électronique : nuaje@ch-chinon.fr

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits "Informatique et Liberté" ne sont pas respectés, il sera possible d'adresser une réclamation en ligne à la CNIL (<https://www.cnil.fr>) ou par voie postale.

Comment suivre les résultats de NUAJE ?

Nous publierons les résultats de l'étude en décembre 2026 sur le site de l'OPEN, et organiserons un colloque à destination des professionnels à Orléans à la même date.

Pour être tenus informés, vous pouvez vous inscrire [à ce lien](#) ou nous envoyer un mail à nuaje@open-asso.org

Merci pour votre participation !